



Algemene voorwaarden U-Tech

0. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn uit de volgende onderdelen opgebouwd:

- I. Algemene bepalingen, gericht op elke mogelijk soort overeenkomst tussen U-Tech en een Opdrachtgever;
- II. Bepalingen toegesneden op overeenkomsten tussen U-Tech en een Opdrachtgever betreffende levering van zaken;
- III. Bepalingen toegesneden op overeenkomsten tussen U-Tech en een Opdrachtgever betreffende dienstverlening en/of het verrichten van projectwerkzaamheden.

Betreft een overeenkomst een combinatie van levering van zaken en dienstverlening en/of het verrichten van projectwerkzaamheden, dan zijn elk van de hiervoor genoemde onderdelen op de overeenkomst van toepassing.

I. Algemeen

Artikel 1 Toepasselijkheid, vindplaats en wijziging

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland: Kronenburgsingel 525, Postbus 9292, 6800 KZ Arnhem, tel: (026) 353 88 88, fax: (026) 353 89 99.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met U-Tech.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen U-Tech, hierna te noemen: "U-Tech", en een Opdrachtgever waarop U-Tech deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever, zijn op geen enkele aanbieding, offerte of overeenkomst tussen U-Tech en Opdrachtgever van toepassing, noch vullen zij U-Techs voorwaarden aan, tenzij dit door partijen uitdrukkelijk schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst is verklaard.

5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met U-Tech, voor de uitvoering waarvan door U-Tech derden dienen te worden betrokken.

6. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van U-Tech en zijn directie.

7. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

8. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. U-Tech en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

9. Indien U-Tech niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat U-Tech in enigerlei mate het recht



zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van U-Tech zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Aanbiedingen of offertes gelden evenmin automatisch voor toekomstige orders.
2. U-Tech kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is U-Tech daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij U-Tech anders aangeeft.
5. Een aanbod van Opdrachtgever wordt als onherroepelijk beschouwd.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht U-Tech niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Contractsduur, uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen U-Tech en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever U-Tech derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. U-Tech dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. U-Tech zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. U-Tech heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door U-Tech of door U-Tech ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. U-Tech is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan U-Tech de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



Artikel 4 Informatieplicht Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan U-Tech aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan U-Tech worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan U-Tech zijn verstrekt, heeft U-Tech het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan U-Tech ter beschikking heeft gesteld. U-Tech is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat U-Tech is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

2. Alle technische eisen die door Opdrachtgever of diens apparatuur aan de te leveren zaken of te verlenen diensten worden gesteld en welke afwijken van de gebruikelijke eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door Opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld. Indien de in Nederland te leveren zaken of te verlenen diensten buiten Nederland moeten worden gebruikt of toegepast is U-Tech er slechts verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken of te verlenen diensten voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt of de dienstverlening moeten worden toegepast, indien en voor zover bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland en de aldaar geldende technische eisen of normen door de wederpartij schriftelijk melding is gemaakt.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst en prijsstijging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. U-Tech zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan U-Tech een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens U-Tech gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van U-Tech daardoor direct of indirect ontstaan.

4. Indien U-Tech met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is U-Tech niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer



bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij U-Tech

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op U-Tech rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. U-Tech is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst U-Tech ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van U-Tech kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is U-Tech bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van U-Tech kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van U-Tech op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien U-Tech de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien U-Tech tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is U-Tech gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is U-Tech gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het U-Tech vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van U-Tech op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.



Artikel 7 Overmacht

1. U-Tech is in geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop U-Tech geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor U-Tech niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder zijn begrepen werkstakingen in het bedrijf van U-Tech of van derden, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan U-Tech afhankelijk is en algemene vervoersproblemen. U-Tech heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat U-Tech zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. U-Tech kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel U-Tech ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is U-Tech gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door U-Tech aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door U-Tech aangegeven. U-Tech is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. U-Tech heeft het recht voorwaardelijke/redelijkerwijs voorzienbare vorderingen op de Opdrachtgever te verrekenen met hetgeen zij de Opdrachtgever verschuldigd is.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. U-Tech heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. U-Tech kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. U-Tech kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan U-Tech verschuldigde of het toepassen van enigerlei korting. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de



berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien U-Tech echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is U-Tech niet aansprakelijk voor de schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Indien U-Tech aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. U-Tech is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat U-Tech is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien U-Tech aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van U-Tech beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van U-Tech is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. U-Tech is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van U-Tech aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan U-Tech toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. U-Tech is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart U-Tech voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan U-Tech toerekenbaar is. Indien U-Tech uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden U-Tech zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is U-Tech, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van U-Tech en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

2. U-Tech zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door U-Tech zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever U-Tech onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan U-Tech.

3. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan U-Tech verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.



4. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
5. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door U-Tech zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van U-Tech een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal U-Tech het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
6. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van U-Tech wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van U-Tech voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door U-Tech gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door U-Tech geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij U-Tech of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de Opdrachtgever de programmatuur, apparatuur of andere materialen niet al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, tenzij U-Tech hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. De Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van U-Tech of diens licentiegevers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur of andere materialen geheim te houden, niet aan medewerkers en derden, die niet noodzakelijkerwijs van programmatuur, apparatuur of andere materialen gebruik behoeven te maken, bekend te maken of in gebruik te geven en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is U-Tech toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien U-Tech de programmatuur door middel van technische bescherming heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Voorzover door U-Tech uitdrukkelijk en schriftelijk toegestaan, heeft Opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden en/of te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.



6. Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en zij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door U-Tech ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever U-Tech schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. U-Tech zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

7. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks dringend noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

8. Waar in deze algemene verkoopvoorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door U-Tech schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan U-Tech te maken.

9. U-Tech behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. U-Tech heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Verjaringstermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens U-Tech en de door U-Tech bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij U-Tech partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van U-Tech is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft U-Tech het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet of internationale verdragen bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

II. Levering van zaken

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud



1. Het door in het kader van de overeenkomst U-Tech geleverde blijft eigendom van U-Tech totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met U-Tech gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door U-Tech geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van Opdrachtgever bevinden, behoudt U-Tech zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die U-Tech uit welke hoofde dan ook tegen Opdrachtgever mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door U-Tech geleverde zaken welke door Opdrachtgever zijn bewerkt of verwerkt, waardoor U-Tech haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
4. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is U-Tech gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Opdrachtgever of derden die de zaak voor Opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht U-Tech zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
6. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van U-Tech veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om U-Tech daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan U-Tech ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is U-Tech gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens U-Tech bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
7. Voor het geval U-Tech zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan U-Tech en door U-Tech aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van U-Tech zich bevinden en deze terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van U-Tech de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van U-Tech of op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die U-Tech ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 15 Levering, risico-overgang, garanties, onderzoeksplicht van de Opdrachtgever en reclames

1. Levering geschiedt af bedrijf van U-Tech. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de



Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is U-Tech gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

2. De door U-Tech te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. U-Tech kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

3. De in lid 2 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door U-Tech verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van U-Tech, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar U-Tech geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

5. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan U-Tech te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan U-Tech te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat U-Tech in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient U-Tech in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij U-Tech opdracht gegeven heeft.

7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal U-Tech de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het



gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van U-Tech, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan U-Tech te retourneren en de eigendom daarover aan U-Tech te verschaffen, tenzij U-Tech anders aangeeft.

9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van U-Tech daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

III. Verlening van diensten en verrichten van (project)werkzaamheden

Artikel 16 Uitvoering en wijziging van opdrachten

1. U-Tech zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

2. Alleen indien zulks schriftelijk is overeengekomen, is de Opdrachtgever eenzijdig bevoegd U-Tech verantwoorde schriftelijke aanwijzingen omtrent de uitvoering van de dienstverlening of (project-) werkzaamheden te geven en/of de aard, inhoud en/of omvang hiervan te wijzigen. Deze bevoegdheid is beperkt tot de mogelijkheden van U-Tech om, mede gelet op het vakgebied waarbinnen U-Tech opereert, deze gewijzigde (project-) werkzaamheden te kunnen verrichten. In een dergelijk geval stelt de Opdrachtgever U-Tech tijdig schriftelijk van de gewijzigde (project-)werkzaamheden in kennis. Een overzicht van de gewijzigde (project-)werkzaamheden wordt als bijlage aan de overeenkomst gehecht.

U-Tech kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

3. Indien U-Tech op verzoek van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de aard, inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever aan U-Tech worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van U-Tech.

Artikel 17 opleiding/cursus/training

1. Voorzover de dienstverlening van U-Tech bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan U-Tech steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.

Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van U-Tech aanleiding geeft, is U-Tech gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

2. Het verrichten van (project-)werkzaamheden geschiedt op een door U-Tech en de Opdrachtgever schriftelijk overeen te komen wijze. U-Tech en de Opdrachtgever bepalen de verrichtingsdatum of -data.

3. De toepassing van artikel 404 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.